

## Beleidsplan Voedselbank Hardenberg Ommen

---

Dit beleidsplan is een afgeleide van het reglement voor de landelijke voedselbanken. De Voedselbank Hardenberg Ommen is aangesloten bij de landelijke Vereniging van Voedselbanken. De Voedselbank Hardenberg Ommen is werkzaam in de burgerlijke gemeenten Hardenberg en Ommen. Deze gemeenten hebben samen ongeveer 75.000 inwoners

In het Voedselbank Reglement worden beleidsmatige en operationele zaken vastgelegd, die nodig zijn om als gezamenlijke voedselbanken te kunnen opereren. De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken wordt in dit Voedselbank Reglement aangeduid als

## **7. De communicatie van de Voedselbank Hardenberg Ommen**

Ter ondersteuning en versterking van de voorgenomen ambities van Voedselbank Hardenberg Ommen worden de volgende strategische communicatiedoelstellingen geformuleerd:

- De Voedselbank wordt gezien als een makkelijk benaderbare organisatie en is aantrekkelijk voor lokale leveranciers, donateurs, sponsors en vrijwilligers
- De Voedselbank wordt in de gemeente Hardenberg en Ommen gezien als een volwaardig gesprekspartner op het gebied van armoede en voedselverspilling

---

Om bovenstaande te realiseren draagt de Voedselbank Hardenberg Ommen zorg voor:

- een goede bereikbaarheid via telefoon en via mail of post
- een up-to-date gehouden website
- publieksvoorlichting en/of rondleidingen op de locatie te Hardenberg of op uitnodiging bij een organisatie

---

Als onderdeel van een gezamenlijke identiteit hanteren alle voedselbanken een uniforme huisstijl en hoofdlogo.

## **8. Intake en beslissing over toekenning voedselpakket**

Indien een nieuwe klant bij de Voedselbank Hardenberg Ommen wordt aangemeld, zijn drie stappen in het beoordelings- en besluitvormingstraject te onderscheiden:

- Allereerst vindt een intake (screening) plaats waarbij gekeken wordt wat de problemen bij de desbetreffende aanvrager zijn.
- Vervolgens kan een aanvraag voor een voedselpakket worden ingevuld. Deze aanvraag wordt beoordeeld op basis van de toekenningcriteria en de leefgeld normen van de voedselbanken.
- Ten slotte wordt een beslissing genomen of een voedselpakket wordt toegekend.

---

De Voedselbank Hardenberg Ommen werkt met eigen screeners. Jaarlijks worden de toekenningcriteria en de leefgeldnormen (het netto besteedbaar bedrag) door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland vastgesteld. Deze criteria en normen worden door de Voedselbank Hardenberg Ommen overgenomen.

## **9. De vrijwilligers**

Een kernwaarde van Voedselbanken Nederland is dat in heel de organisatie uitsluitend met vrijwilligers wordt gewerkt. Er wordt dus nooit betaald, in welke vorm dan ook, voor de verrichte activiteiten bij de Voedselbank Hardenberg Ommen. Door de vrijwilligers gemaakte onkosten kunnen wel vergoed worden.

De landelijke organisatie en in dit voetspoor de Voedselbank Hardenberg Ommen, hebben de plicht voor hun eigen vrijwilligers een goed vrijwilligersbeleid te hebben en toe te passen. De hoofdlijnen van dit beleid zullen landelijk in de Algemene Ledenvergadering worden afgestemd.

## **10. De voedselverwerving en voedselverdeling**

De Voedselbank Hardenberg Ommen verwerft voedsel via het regionale distributiecentrum van de landelijke vereniging van voedselbanken en via regionale en plaatselijke leveranciers. Incidenteel koopt de Voedselbank producten van geld dat ze voor dat doel heeft ontvangen. De Voedselbank Hardenberg Ommen probeert het verkregen voedsel zo eerlijk mogelijk te verdelen over de klanten van de Voedselbank.

## **11. De financiën**

Jaarlijks stelt het bestuur een jaarplan en een begroting op die vervolgens in en bestuursvergadering wordt vastgesteld. Jaarlijks stelt het bestuur ook een jaarverslag op, waarin verantwoording wordt afgelegd van het gevoerde beleid en de jaarrekening van het afgelopen jaar. Dit jaarverslag wordt voor 1 juli gepubliceerd op de website en verzonden aan de Vereniging van Voedselbanken.

## **12. Fondsenwerving**

De Voedselbank Hardenberg Ommen werft goederen en middelen bij lokale (liefdadigheid)organisaties, bedrijven, kerken en particuliere donateurs.

## **13. De klachtenregeling**

Klachten van vrijwilligers

De klachten van vrijwilligers worden als volgt behandeld:

- De klacht moet altijd bij het bestuur van de Voedselbank Hardenberg Ommen worden ingediend.
  - Als regel communiceert de voorzitter van het bestuur met de klager over de afhandeling van de klacht.
- 

Klachten van klanten

De klachten van klanten worden als volgt behandeld:

- De klacht moet altijd bij het bestuur van de Voedselbank Hardenberg Ommen worden ingediend.
  - Als regel communiceert een van de screeners van het bestuur met de klager over de afhandeling van de klacht.
- 

## **14. Privacy**

De privacy van de klanten is volledig gewaarborgd daar alleen de screeners contact onderhouden met de klanten van de Voedselbank Hardenberg Ommen.