



Geachte deelnemer,

We zijn blij dat we u mogen ondersteunen met een voedselpakket. Om ervoor te zorgen dat alles goed verloopt, willen we u graag nog eens vriendelijk herinneren aan een aantal belangrijke afspraken en aandachtspunten.

Zo zorgen we er samen voor dat de uitgifte soepel verloopt en dat iedereen kan rekenen op veilige en goede producten.

In deze brief vindt u daarom praktische informatie over onder meer het ophalen en afmelden van uw pakket, de gebruiken bij de Voedselbank, en uw rol als deelnemer.

Het ophalen van uw pakket

- Alle producten die u van ons ontvangt, voldoen bij uitgifte aan de eisen van de Voedsel- en Warenautoriteit.
- Houd u aan de juiste afhaaltijd. Zo zorgen we voor een vlotte en goede uitgifte.
- Neem altijd uw pasje of een foto van het pasje mee. Zonder pasje of foto kunnen wij helaas geen voedselpakket meegeven.
- Kan iemand anders het pakket voor u ophalen? Dat mag, zolang diegene uw pasje of een foto van uw pasje bij zich heeft.

Het afmelden van uw pakket

- Komt het een keer niet uit om uw pakket (te laten) ophalen? Laat het ons dan vóór 10:00 uur op de uitgiftedag weten via 06-34120614 (zie achterzijde pasje). Geef daarbij uw naam, pasnummer en de kleur van uw pakket door. Let op: WhatsApp gebruiken wij niet voor afmeldingen.
- Als u zich niet (op tijd) afmeldt voor het ophalen van een pakket, ontvangt u een herinnering. Wanneer dit binnen een periode van drie maanden twee keer gebeurt, zetten wij tijdelijk geen pakket meer voor u klaar. Na drie maanden kunt u zich opnieuw aanmelden. We beoordelen dan opnieuw of u in aanmerking komt voor een pakket.

Gebruik en verantwoordelijkheid bij de Voedselbank

- Producten van de Voedselbank mogen niet worden aangeboden op social media, zoals Facebook, Ruilhoek of Marktplaats. Als dit toch gebeurt, zijn wij genoodzaakt de uitgifte van het pakket (tijdelijk) stop te zetten. We beoordelen dan weer opnieuw of u in aanmerking komt voor een pakket.
- Heeft u iets uit het pakket niet nodig? Dan mag u het ook aan een andere deelnemer van de Voedselbank geven. Zo zorgen we er samen voor dat er zo min mogelijk wordt verspild.
- Wanneer wordt geconstateerd dat u uw voedselpakket elders dumpst, wordt de verstrekking van een pakket (tijdelijk) stopgezet. Het bestuur van de Voedselbank beoordeelt vervolgens of u nog in aanmerking komt voor verdere deelname.
- Geef wijzigingen in uw e-mailadres, woonadres, telefoonnummer en/of gezinssamenstelling zo snel mogelijk aan ons door.
- Periodiek beoordelen we uw situatie om te kijken of alles nog klopt. We nemen dan contact met u op om samen uw gegevens door te nemen (wij noemen dat een her-intake). We rekenen daarbij op uw volledige medewerking.

Begeleiding en zelfredzaamheid

- De verstrekking van een voedselpakket is gekoppeld aan begeleiding en het bevorderen van zelfredzaamheid. Samen met onze netwerkpartners ondersteunen wij u waar nodig en kunnen wij u doorverwijzen naar passende hulp. Wij verwachten dat u hieraan meewerkt en zelf stappen zet richting zelfredzaamheid. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt uiteindelijk bij uzelf.

Voor uw eigen veiligheid

- Controleer regelmatig de temperatuur van uw vriezer. Deze moet minimaal -18°C zijn.
- Let op: IJsvorming bij de deur of het deksel kan betekenen dat deze niet goed sluit. Verwijder het ijs om de kwaliteit van uw producten te behouden.
- Let ook op het vriesvak van uw koelkast.
- Controleer diepvriesproducten altijd goed na het ontdooien of bereiden. Uw eigen controle is altijd belangrijk.
- Is een product niet goed of twijfelt u over de kwaliteit? Maak dan een foto van het product én de verpakking (inclusief merknaam en houdbaarheidsdatum) en mail die naar: info@voedselbank-hardenberg.nl.

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op (info@voedselbank-hardenberg.nl). We denken graag met u mee.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van Voedselbank Noordoost Overijssel (Hardenberg–Ommen)