

Dit zijn de regels voor de Voedselbankwinkel:

- U heeft een vaste dag en tijdvak afgesproken met de screener. Binnen dat halfuur kunt u boodschappen doen. Als u het tijdvak wilt veranderen, bespreekt u dat met uw screener.
- U parkeert de auto voor of naast de Voedselbank aan de Nijverheidsstraat of de fiets in het fietsenrek bij de ingang.
- U heeft uw voedselbankpasje mee en 2 of meer stevige boodschappentassen. Bij voorkeur ook een koeltas.
- U meldt zich met uw pasje binnen bij de balie bij de screener. Hij geeft u een puntenkaart, eventueel een WPV-kaart (wasmiddelen- en persoonlijke verzorgingskaart). Dan neemt u plaats op de groene stoelen in de wachtruimte.
- Zodra u aan de beurt bent roept een vrijwilliger uw nummer. U pakt een winkelkarretje en de vrijwilliger neemt u mee naar de winkel.
- U gaat alleen of met maximaal 1 zelf lopend kind onder de 8 jaar winkelen onder begeleiding van de vrijwilliger. (Kinderen boven de 8 jaar blijven in de wachtruimte wachten.)
- De vrijwilliger heeft uw puntenkaartje en zal de punten afstrepen van de producten die u uitkiest, kan u vertellen hoeveel u van een product mag meenemen, wat u aan versproducten kunt kiezen en kan u assisteren met winkelen.
- Op uw puntenkaart staat ook een kleursticker: rood, oranje of groen, zoals een verkeerslicht. Bij de schappen ziet u deze kleuren ook terug. Naast uw kleur (of meerdere kleuren bij grote gezinnen) ziet u bij elk schap hoeveel producten u daarvan die week maximaal mag kiezen. Dat aantal is elke week afhankelijk van wat de Voedselbank heeft ontvangen.
- Zodra u uw puntenkaart vol heeft bent u klaar met winkelen. De puntenkaart is alleen deze dag geldig. Punten kunnen niet worden opgespaard voor een volgende week of overgedragen aan een ander.
- U krijgt zonder punten in te leveren ook producten mee uit de koelcel. U loopt daar onder begeleiding van een van onze vrijwilligers langs en kiest zelf wat u mee naar huis wilt nemen. Wat er aan versproducten ligt, is elke week anders. Dat is namelijk steeds afhankelijk van wat de Voedselbank heeft ontvangen.
- Als u ook een WPV-kaart heeft ontvangen kunt u daarmee wasmiddelen, schoonmaakmiddelen en persoonlijke verzorgingsmiddelen uitzoeken. Het aantal dat u mee mag nemen staat op de kaart vermeld.
- Wij zijn ook MUP (Menstratieproducten Uitgifte Punt), dus u kunt ook gratis dameshygiëneproducten meekrijgen.
- Als u klaar bent met winkelen kunt u indien nodig nog met de winkelkar naar de inpaktafels in de hal om de boodschappen in de tassen te stoppen. Daarna kunt u met uw boodschappen naar buiten. U kunt de winkelkar bij de deur in de rij zetten, de kar kan niet mee naar buiten.