

Vertrouwenspersonen Voedselbank Hardenberg Ommen

Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als hij/zij te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Een vrijwilliger kan natuurlijk met een probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarom is er een vertrouwenspersoon gevonden die volledig los staat van de Voedselbank, maar wel luistert en adviseert en de mogelijkheid heeft om (samen) problemen op te lossen. Wie niet naar de lokale vertrouwenspersoon wil, kan ook contact opnemen met een van de landelijke vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij de vrijwilliger daarmee instemt. Samen met de vrijwilliger bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat men het werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kan doen. De vrijwilliger houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat daarin bij.

Kort samengevat

De vertrouwenspersoon:

- vangt u op en laat u uw verhaal doen
- geeft advies en biedt hulp
- gaat na of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- begeleidt u desgewenst, als u de zaak aan de orde wil stellen bij het bestuur van de organisatie.
- kan u doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties.
- bemiddelt niet in een arbeidsconflict.
- neemt het probleem niet van u over en gaat niet onderzoeken of uitzoeken wie er gelijk heeft.

De Voedselbank Hardenberg Ommen heeft een eigen vertrouwenspersoon beschikbaar.

Vertrouwenspersoon Voedselbank Hardenberg-Ommen: Henk Schoenmaker uit Hardenberg. Hij is te bereiken op 06-19033283.

Landelijke vertrouwenspersonen

Voedselbanken Nederland heeft ook een aantal vertrouwenspersonen aangesteld. Zij zijn beschikbaar voor vrijwilligers van:

- de voedselbanken die lid zijn van Voedselbanken Nederland en die geen eigen vertrouwenspersoon hebben
- de regionale distributiecentra van onze voedselbanken
- de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland
- de met ons officieel verbonden organisaties; op dit moment zijn dat de Groente- en Fruitbrigade en de Stichting Regionaal Distributiecentrum Voedselbanken Fryslân.

De landelijke vertrouwenspersonen zijn:

- Giselle Schellekens. Zij werkt in het dagelijks leven bij een internationale organisatie waar ze onder andere de functie van vertrouwenspersoon heeft. Mail haar op Giselle.schellekens@voedselbankennederland.nl
- Jorie van den Heuvel. Zij werkt in het dagelijks leven als coach en als extern vertrouwenspersoon voor een aantal organisaties. Mail haar op Jorie.van.den.Heuvel@voedselbankennederland.nl

- Lisette Overduin- Jansen. Zij werkt in het dagelijks leven als vertrouwenspersoon bij een grote gemeente en als life- en loopbaancoach. Haar e-mailadres is lisette.overduinjansen@voedselbankennederland.nl.
- Helen Verhaar-Alink. Zij werkt in het dagelijks leven als HR-adviseur vanuit een bedrijf voor een aantal organisaties. Bij een van die klanten is zij ook vertrouwenspersoon. Haar emailadres is helen.verhaar@voedselbankennederland.nl

Wij vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer. Daarom doen wij er als organisatie alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen.